**Documento de Visão**

**1. Objetivo**

O propósito deste documento é expor as necessidades e funcionalidades gerais do sistema, definindo os requisitos de alto nível em termo de necessidades dos usuários finais. Em última instância, o sistema deve ser capaz de reduzir o tempo de espera em fila e elaborar estatísticas.

**2. Escopo**

Implantação de sistema de senha eletrônica, com definição de número e posição; bem como de histórico de atendimento com estatísticas detalhadas quanto ao tempo mínimo, médio e máximo de atendimento por caixa e por dia, além do número de atendimentos por assunto. A qualquer momento é preciso saber a quantidade de atendimentos efetuados em um determinado caixa.